«ONEEXPRESS» компаниясының қызметтерін және сайтын қолдану үшін төменде көрсетілген ақпараттармен танысып, келісіміңізді беруіңіз қажет.

**ЕГЕР КЕЛІСПЕСЕҢІЗ ЗАКАЗ БЕРМЕҢІЗ**

Пайдалану шарттары (соңғы рет жаңартылған: 2023 ж.20 мамыр)

Құрметті тұтынушы, ONEEXPRESS компаниясының сайтына қош келдіңіз!

 «ONEEXPRESS» мақсаты Қазақстан тасымал жүйесін цифрландыру: Қазақстан-Қытай шекара аралық жүк тасымалдау саласына сандық-логистикалық өзгерістер енгізе отырып, тұтынушыны дер кезінде ақпаратпен қамтамасыз ету.

**1.Келіскен жағдайда ғана заказ беріңіз**

Осы сайтты пайдалану не бізге кез келген дербес деректерді беру кезінде: сіз (тұтынушы) осы Пайдалану шарттарын оқып, келіскеніңізді растайсыз, сіз осы Пайдалану шарттарын қабылдайсыз және сақтауға келісесіз, және сіз осы келісімнің негізінде барлық шарттар мен нормаларды қабылдап, орындауға келісесіз.

**ЕГЕР СІЗ ОСЫ ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫМЕН КЕЛІСПЕСЕҢІЗ, САЙТҚА КІРУДЕН БАС ТАРТЫҢЫЗ ЖӘНЕ БІЗГЕ КЕЗ КЕЛГЕН ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ БЕРМЕҢІЗ.**

Келісіміңізді бере отырып, алдағы уақытта ақпараттарды тек ресми парақшамен компания қызметкерлерінен алуыңыз керек. Сырттан берілген жалған ақпараттар мен нұсқаулар үшін компания жауапкершілік алмайды.

**2.сайтты пайдалану және оны пайдалануды тоқтату**

ONEEXPRESS сайтын пайдалануға рұқсат беру арқылы сіз өзіңіздің сайтта жасалған әрекеттер мен жеткен нәтижелер үшін толыққанды жауапкершілік аласыз. Сіз Пайдалану шартында және кез-келген сайттың шарттарын түсіну үшін қажетті білімге ие екеніңізді мәлімдейсіз және келісесіз.

2.1 Есептік жазбаны (аккаунт) енгізу және пайдалану Функцияларды пайдалану үшін Сайтқа тіркелу керек. Тіркелу барасында төменде көрсетілген үлгі бойынша толтырылуы қажет:

Толық аты-жөні; • Тіркеуге жарамды, растау құпия (код) сөзі баратын белсенді телефон номері; • Қайта кіру барасында қажетті болатын жаттамды құпия сөз. Ары қарай элоктронды почтаны, қаланы таңдауыңыз керек Одан кейінгі процесте берілген ONEX код компания өз жұмысын тоқтатқан уақытқа дейін жарамды.

Егер тұтынушы тарапынан компания тиым салынған әрекеттер мен бекітілген ережелер бұзылған жағдайда Есептік жазбаны(аккаунт) бұғаттауға немесе жоюға құқығымыз бар.

2.2Сайтты пайдалану • ONEEXPRESS Сайтына тіркелгеннен кейін Басты бетбөліміндегі ақпараттармен толық танысып шығуыңыз қажет; • Тапсырыс беру барасында, ақпарттармен таныса отырып, тыйым салынған заттарды алып өтпеуге келісім бересіз. Берілген жағдайда, компания тарапына түсетін шекаралық шығындарды көтеруге міндетте болуға келісім бересіз.

2.3 Есептік жазбаны (аккаунт) жою

Егер сіздің тапсырысыңыз алаяқтық деп танылса және банк картасы бойынша төлем даулы болса, біз кез-келген есептік жазбаны (аккаунт) жою құқығын сақтаймыз. Сіз осы Пайдалану шартының, заңдардың немесе нормалардың кез келген бөлігін бұзатын немесе басқа пайдаланушыларға зиян алып келетін әрекеттер болған жағдайда (бөтеннің мүлкін иелену және пайдалану) есептік жазбаны өшіре алатынымызға келісесіз.

Тұтынушы тарапынан есептік жазбадан бас тарту үшін,Баптаулар одан ары Шығу функциясы арқылы қосымшаны пайдалануды тоқтата аласыз. Менеджерге ескерту арқылы есептік жазбаны толыққанды жоя аласыз.

**3. Құпиялылық шарттары**

Осы Пайдалану шарттарын қабылдау және орындау арқылы сіз ONEEXPRESS құпиялылық саясатын қабылдайсыз. Сіздің деректеріңіз компания базасында құпия түрде сақталады. Тек тұтынушы рұқсатымен екінші тарапқа байланыс номерін беруге құқылы боламыз. Қалған жағдайда орын алған әрекеттер заңсыз болып табылады.

**4. Ақпарат алмасуға келісім беру**

4.1 Сіз бізге берген белгілі номер арқылы сіздің шотыңыз жәнетапсырыстарыңыз туралы ақпаратпен немесе сұрақтарға жауаптармен бірге бізден SMS-хабарламалар (мәтіндік, аудио, видео хабарламаларды қоса) алуға келісесіз. Сонымен бірге, тауар қарастыру мақсатында тауар туралы ақпараттарды суреттей жіберу кезінде, тауар құпиялылығын ашық түрде қызметкермен бөлісесіз.

4.2 Сіз бізге берген телефон номеріңіз басқа біреудің емес, сіздің байланыс номеріңіз екенін растайсыз. Сіз бізге берген телефонномері бойынша қоңыраулар мен мәтіндік хабарларды қабылдауға рұқсат етілгенін растайсыз. Сіз бізге телефон номерін пайдалануды тоқтату туралы уақтылы хабарлауға келісесіз.

**5.Ипп «ONEEXPRESS» құқықтары мен міндеттері**

5.1 ONEEXPRESS Сайтынан көрсетіп тұрған не растау қағазы бар тауар үшін және оның толыққанды жетуі ONEEXPRESS компаниясының жауапкершілігіне кіреді;

5.2 Компания ГУАҢЖУ қаласынан Алматы қаласына дейінгі тасымал уақытын стандартты 15-30 күн аралығыменбекітеді. Бірақ шекарада туындайтын форс-мажорситуациялар кезінде, тасымал кезегінде тұрған тауарлар уақытына кепілдік бермейді;

5.3 Тауар тасымалдау кезінде қызметкерлер қателігінен тауар сынса, жоғалған жағдайда тұтынушы шығынын көтеруге міндетті.

5.3 ONEEXPRESS компаниясы тапсырыс берген тауарыңыздың сапасына, түсіне, санына және дүкен қателіктеріне жауапкершілік алмайды;

5.4 Тапсырыс бермес бұрын компания мекенжайының дұрыстығын тексерту. Қате мекенжайға тапсырыс берген жағдайда компания жауапкершілік алмайды;

5.5 ONEEXPRESS берілген ақпараттардан тыс жалған ақпараттар үшін компания жауапкершілік алмайды;

5.6 Сынатын, майысатын немесе тауар түрі бұзылатын тауарлар үшін ГУАҢЖУ қоймасына жеткесін автоматым ағашпен қорғалады .

5.7 ONEEXPRESS компаниясына жеткізілмеген тауарларға, дүкеннің басқа мекенжайға жеткізгендігі расталса жауапкершілік алынбайды;

5.8 Т.б ережелер қосымша ішінде көрсетілген ақпараттарға сүйене отырып, ситуациялық шешімдер шығаруға құқылы.

**6. Компания тұтынушыларының құқықтары мен міндеттері**

Қолданушы міндеттері Сайт ішінде көрсетілген және қызметкерлер енгізген ақпарттармен бекітіледі.

Сайтты қолдануға рұқсат берген сәттен бастап, бұдан ары тұтынушы төменде көрсетілген міндеттерді атқаруға келісім береді.

6.1 Сайтты қолдану барысында қандайда бір хабарама болса қарап хабардар болуына міндетті Егер хабарламаны оқымаған жағдайда , Сайт ішіндегі ескі ақпараттар үшін тұтынушы жауапкершілікті өзіне алады;

6.2 Тұтынушы Қытай сайттарында болған әрекет пен нәтижелердің жауапкершілігін өзіне алады;

**7.Сайтты қолдануға рұқсат берген сәттен бастап, бұдан ары тұтынушы төменде көрсетілген құқықтарға ие болады.**

7.1 Компания не Сайтта орын алған өзгерістер туралы ақпаратты ресми әлеуметтік парақшалардан уақытлы алуға құқылы;

7.2 Тауар ағашпен қапталып, тасымал барысында сынған болатын болса, өтемақысын өндіріп алуға құқылы;

7.3 Туындаған сұрақтар мен мәселелер бойынша бекітілген менеджерден жұмыс уақыты ішінде ақпарат алып, мәселе шешімін талап ете алады;

7.4 Тауар жоғалған не табылмаған жағдайда компания ережесінде көрсетілген мерзімді 3 ай уақытта өтемақысын өндіріп алуға құқылы;

7.5 Компания қызметтері ішінде көрсетілген қызмет түрін ешқандай дискриминациялық(аймақтық, ұлттық, жыныстық) белгісіз алуға құқылы;

7.6 Компания тарапынан жіберілген қателік расталған жағдайда, толыққанды экономикалық шығындарын өндіріп алуға құқылы.